

FAQ: ANTWORTEN AUF HÄUFIGE FRAGEN ZUR ONLEIHE NIEDERSACHEN

ANMELDEN

Ich kann mich bei der Onleihe Niedersachsen nicht anmelden.

- ✓ Haben Sie in dem Feld „Bibliothek“ die *Gemeindebücherei Seevetal* als Ihre Heimatbücherei ausgewählt?
- ✓ Ihre achtstellige Benutzernummer muss mit den führenden Nullen eingegeben werden.
- ✓ Ist das Passwort im korrekten Format eingegeben worden? (Format: JJJJMMTT)
- ✓ Haben Sie Ihr Passwort evtl. geändert und wissen es nicht mehr? Dann fragen Sie bitte in der Bücherei nach.
- ✓ Voraussetzung für eine erfolgreiche Anmeldung ist ein gültiger Benutzerausweis. Erfragen Sie in der Bücherei, ob Ihr Ausweis noch gültig ist und verlängern ihn ggf.

AUSLEIHEN UND HERUNTERLADEN

Ich kann das Medium bei der Onleihe Niedersachsen nicht ausleihen.

- ✓ Ist das gewünschte Medium bereits ausgeliehen?
Im Informationsfeld direkt unter der Abbildung des Mediums finden Sie die Information. „In den Medienkorb“ bedeutet, es ist verfügbar. „Vormerker setzen“ heißt, es ist zurzeit ausgeliehen, und Sie können es vormerken.

Ich kann das ausgesuchte Medium nicht herunterladen.

- ✓ Es gibt einige Dateien (E-Books als PDF), die als Software die spezielle Adobe Digital Edition in der unter „Softwarekompatibilitäten“ angegebenen Version voraussetzen (die benötigte Version können Sie auf der Startseite von der Onleihe Niedersachsen herunterladen). Nachdem Sie die Software installiert haben, öffnen (statt: speichern unter) Sie bitte die Datei.
Diese kann dann nach dem Öffnen abgespeichert werden.

ÖFFNEN DER MEDIEN

Ich kann das Medium nach dem Ausleihen nicht öffnen.

- ✓ Beim ersten Öffnen der Datei wird eine Internetverbindung benötigt, um zu überprüfen, ob die Lizenz in Ordnung ist.
- ✓ Wenn Sie eine Firewall aktiviert haben, wählen Sie die „mittlere“ Sicherheitsstufe. Bei einer „hohen“ Sicherheitsstufe kann es zu Problemen beim Öffnen der digitalen Medien kommen.
- ✓ Nach dem Ende der Ausleihfrist des Mediums lässt sich die Datei nicht mehr öffnen. Leihen Sie das Medium erneut aus, sofern Sie es noch benötigen.

BENUTZUNG DER HERUNTERGELADENEN MEDIEN

Ich kann das Medium nicht abspielen.

- ✓ Überprüfen Sie, ob die benötigte Software in der erforderlichen Version (Angabe „Softwarekompatibilitäten“ unter der Abbildung des Medium) auf Ihrem PC installiert ist. (Die benötigte Version können Sie auch auf der Startseite von der Onleihe Niedersachsen herunterladen).
- ✓ Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät, auf dem die Medien abgespielt werden sollen, kompatibel ist. Auf der Startseite finden Sie in der linken Rubrik unter „Hilfe“ die Listen der kompatiblen Smartphones, Tablets und E-Book-Reader.

FAQ: ANTWORTEN AUF HÄUFIGE FRAGEN ZUR ONLEIHE NIEDERSACHEN

APP ZUR ONLEIHE

Ich finde die App nicht.

- ✓ Haben Sie im iTunes App Store oder Google Playstore unter dem Stichwort „Onleihe“ gesucht?
- ✓ Haben Sie mit kompatiblen Endgeräten versucht, diese App herunterzuladen? Es ist nur mit diesen möglich, da die Onleihe-App bisher nur für das Betriebssystem iOS oder Android entwickelt wurde.
[Download für iOS](#)
[Download für Android](#)
- ✓ Auf der Homepage der Onleihe Niedersachsen finden Sie in der Rubrik [Hilfe](#) unter „Von der Onleihe App zum iPad/iPhone“ oder „Von der Onleihe App zu Android-Geräten“ die genaue Vorgehensweise.

Ich kann die App nicht herunterladen.

- ✓ Haben Sie die richtige Software-Version für Ihr Endgerät?

Ich kann das gewünschte Medium nicht herunterladen.

- ✓ Haben Sie beachtet, dass nur e-Books im epub- und PDF-Format heruntergeladen werden können? Ein Hinweis dazu befindet sich unter den Informationen zum Titel und wird in der Zeile „Format“ angezeigt.

Ich kann das Medium nicht öffnen.

- ✓ Für Android-Geräte benötigen Sie zusätzlich eine Reader-App, wie den Bluefire-Reader oder den Aldiko-Reader (ebenfalls kostenlos im App Store verfügbar). Die iOS App verfügt bereits über einen integrierten Reader. Für die Kindle Tablets gibt es eine gesonderte Lösung, da es sich bei der Marke um ein geschlossenes System handelt. Hilfe finden Sie [hier](#).

Ich möchte für die App aber nicht bezahlen.

- ✓ Das müssen Sie auch nicht, da die Onleihe-App, genau wie die Reader-App, kostenlos ist. Sie benötigen lediglich einen gültigen Benutzerausweis der Gemeindebücherei Seevetal.

Wozu benötige ich die Adobe ID?

- ✓ Die Adobe ID benötigen Sie, um die kopiergeschützten e-Books der Onleihe nutzen zu können. Sie stellt sicher, dass der ausgeliehene Titel nur von einer Person genutzt werden kann. Die Übertragung an bis zu 6 weitere Endgeräte ist möglich.

Eine ausführliche Hilfeseite mit weiteren FAQs, Kompatibilitätslisten, Video-Tutorials und einem Userforum finden Sie auch auf www.onleihe-niedersachsen.de.

Sollte Ihre Frage mit deren Hilfe nicht beantwortet werden, wenden Sie sich bitte an die Bücherei Seevetal.

Telefon: 04105 55-2500

E-Mail: buecherei@seevetal.de